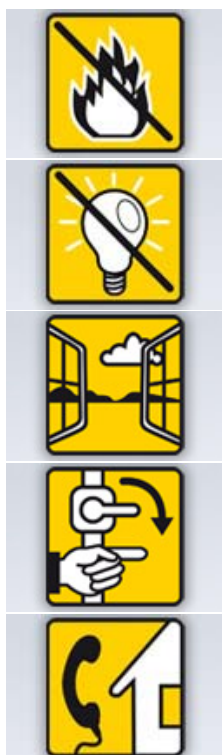


Verhaltensregeln bei Gasgeruch

Erdgas ist die sichere Energie für Ihren Haushalt. Es ist völlig ungiftig und von Natur aus geruchlos. Um ausströmendes Gas dennoch bemerken zu können, wird ein intensiv riechender Duftstoff beigemischt. So bleiben selbst kleinste freiwerdende Mengen nicht unbemerkt. Schlägt Ihre Nase Alarm, ist das aber kein Grund zur Panik. Bleiben Sie ruhig und beachten Sie folgende Punkte:



Kein offenes Feuer – nicht rauchen und keine Streichhölzer benutzen!

Keine elektrischen Geräte anschalten. Auch Klingel und Handy sind tabu!

Fenster und Türen öffnen – Durchzug schaffen!

Gashahn zu! Nachbarn warnen und das Haus verlassen!

Den NBB-Entstörungsdienst anrufen von außerhalb des Hauses.

Hinweise für Ihren Anruf beim Entstörungsdienst

Wenn Sie einmal Hilfe brauchen, sind wir schnell und zuverlässig für Sie da. Nachdem Sie den NBB-Entstörungsdienst angewählt haben:

- Beantworten Sie kurz und präzise die Fragen der Meldestelle.
- Befolgen Sie die Sicherheitshinweise.
- Warten Sie an der vereinbarten Stelle auf den Entstörungsdienst.

So kann die NBB schnell am Störungsort sein und die notwendigen Sicherungsmaßnahmen einleiten.

Damit Sie zu Hause immer ein sicheres Gefühl haben, ist der Entstörungsdienst der NBB über die folgenden **Störfallnummern** an 24 Stunden am Tag und 365 Tagen im Jahr für Sie erreichbar:

☎ 0331 7495-330 (Netzgebiet Brandenburg)